

IQOS

Uplatnění reklamace / Making a complaint

Adresát / Addressee

IQOS boutique
Philip Morris ČR a.s.
Vítězná 1
284 03 Kutná Hora
Česká republika
IČO: 148 03 534, DIČ: CZ 148 03 534

Údaje o zákazníkovi / Customer

Jméno a příjmení zákazníka / Customer name, surname _____

Datum narození / Date of birth _____

E-mail / E-mail _____

Číslo bankovního účtu (IBAN) / Bank account No. _____

Kód banky / Bank code _____

Číslo objednávky /
Order number

Datum objednávky / Order
date

Součástky IQOS zařízení, kterých se reklamace týká (označte prosím typ součástky) / IQOS components affected by this complaint (please mark the component type)

IQOS 2.4+ IQOS 3 IQOS MULTI

IQOS NAHRÍVAČ / HOLDER Číslo nahříváče.....

IQOS KAPESNÍ NABÍJEČKA / POCKET CHARGER Číslo kapesní nabíječky.....

JINÉ / OTHER _____ Číslo.....

Druh závady (označte prosím křížkem druh závady) / Type of defect (please mark the type of defect with an X)

Vada materiálu (např. zlomená nahřívací čepel) / Material defect (e.g. broken heater blade)

Chybná funkce LED světla / Faulty LED light

Přístroj se správně nenabíjí / Device does not charge correctly

Jiné (prosím, doplňte) / Other (please fill in) _____

V souladu s ust. § 2165 a § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, Vás tímto žádám o vyřešení reklamace formou popsanou níže, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace. / In accordance with sections 2165 and 2169 par. 1 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, I hereby request that you resolve my complaint in one of the ways described below without undue delay, no later than within 30 days from receipt of complaint.

Své právo na řešení reklamace si přeji uplatnit formou / I wish to exercise my right to resolve the complaint in the following way

- opravy / *Repair*
- výměny vadné součástky zařízení IQOS / *Replace defective components of IQOS*
- jiné (prosím, doplňte) / *Other (please fill in)* _____

Datum a podpis zákazníka /
Date and customer signature

K reklamaci přikládám / *I attach to my complaint*

- kopii daňového dokladu / *Copy of tax document*
- reklamované zboží / *Claimed goods*

Reklamační protokol (servisní část) / Complaint report (service part)

(vyplňuje prodávající nebo jím pověřená osoba v případě osobního uplatnění reklamace) / *(filled in by vendor or authorised person if complaint is made in person)*

Vyjádření prodejce (obsahuje datum a vyjádření k reklamaci zákazníka) / **Vendor's statement** *(contains date and comments regarding customer's complaint)*

Podpisem níže potvrzuji převzetí reklamace v níže uvedený den. / *By signing below I confirm receipt of the complaint on the date stated below.*

Datum a podpis prodávajícího nebo jím pověřené osoby /
Date and signature of vendor or authorised person