



Oznámení o odstoupení od smlouvy / *Withdrawal form*

Adresát / *Addressee*

IQOS reklamace
Kühne + Nagel, spol. s. r.o.
Průmyslová 1372
253 01 Hostivice

Údaje o zákazníkovi / *Customer*

Jméno a příjmení zákazníka / *Customer name, surname* _____
E-mail _____
Číslo bankovního účtu (IBAN) / *Bank account Nr.* _____
Kód banky / *Bank code* _____

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností Philip Morris ČR a.s., na základě které jsem si zakoupil níže uvedené zboží.

Číslo objednávky / <i>Order number</i>		Datum objednávky / <i>Order date</i>	
---	--	---	--

Zařízení IQOS

Popis produktu / <i>Product description</i>	Barva / <i>Color</i>
<input type="checkbox"/> IQOS 2.4+*	<input type="checkbox"/> Tmavě modrá (<i>Slate</i>)
<input type="checkbox"/> IQOS 3*	<input type="checkbox"/> Bílá (<i>Warm White</i>)
<input type="checkbox"/> IQOS MULTI	<input type="checkbox"/> Zlatá (<i>Brilliant Gold</i>)
	<input type="checkbox"/> Šedá (<i>Velvet Grey</i>)
	<input type="checkbox"/> Modrá (<i>Stellar Blue</i>)
	<input type="checkbox"/> Jiná (<i>Other</i>)
* 1 ks IQOS Mobility kit (2.4+ nahřívač, kapesní nabíječka, čistič, napájecí adaptér, USB kabel / <i>holder, charger, cleaner, adaptor, USB cable</i>)	

Tabákové náplně*

Popis produktu / <i>Product description</i>	Počet kartonů / <i>Nr of bundles</i>
HEETS Amber Label	
HEETS Yellow Label	
HEETS Turquoise Label	
HEETS Sienna Label	
HEETS Blue Label	
HEETS Bronze Label	

* Věříme, že v souladu s našimi VOP pochopíte, že není možné odstoupit od koupě tabákových náplní HEETS, u kterých byl jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu porušen či otevřen celofánový obal zajišťující jejich hygienickou bezpečnost nebo obal prodejního balení.

Jiné

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinný údaj)

- Zařízení IQOS nesplnilo moje očekávání (kvalita, uživatelský komfort)
- Rozhodl/a jsem se zařízení IQOS nadále nepoužívat (nepoužívám produkty z kategorie heat-not-burn)
- Zařízení IQOS je rozbité
- Jiné (prosím, doplňte) _____

Potvrzuji, že zakoupené zboží doručím do 14 dnů od tohoto odstoupení v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami IQOS e-shopu (dále jen „VOP“).

Žádám o vrácení kupní ceny a dalších peněžních prostředků ve lhůtách a za podmínek stanovených VOP na výše uvedený účet.

Datum a podpis zákazníka