



## Oznámení o odstoupení od smlouvy / *Withdrawal form*

**Adresát:**

IQOS reklamace  
Kühne + Nagel, spol. s r.o.  
Průmyslová 1372  
253 01 Hostivice

**Údaje o zákazníkovi / *Customer***

Jméno a příjmení zákazníka / *Customer Name, Surname:* \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu (IBAN) / *Bank account Nr.:* \_\_\_\_\_

Kód banky / *Bank code:* \_\_\_\_\_

**Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností Philip Morris ČR a.s.,  
na základě které jsem si zakoupil níže uvedené zboží.**

Číslo objednávky / <i>Order Number:</i>		Datum objednávky / <i>Order Date:</i>	
--	--	--	--

**Zařízení IQOS:**

Popis produktu / <i>Product Description</i>	Barva / <i>Color</i>
1ks iQOS Mobility kit (2,4+   nahřívač, kapesní nabíječka, čistič, napájecí adaptér, USB kabel / <i>holder, charger, cleaner, adaptor, USB cable</i> )	<input type="checkbox"/> Tmavě modrá ( <i>Slate</i> ) <input type="checkbox"/> Bílá ( <i>White</i> ) <input type="checkbox"/> Jiná ( <i>Other</i> )

**Tabákové náplně\*:**

Popis produktu / <i>Product Description</i>	Počet kartonů / <i>Nr of bundles</i>
HEETS Amber label	
HEETS Yellow label	
HEETS Turquoise label	

\* Věříme, že v souladu s našimi VOP pochopíte, že není možné odstoupit od koupě tabákových náplní HEETS, u kterých byl jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu porušen či otevřen celofánový obal zajišťující jejich hygienickou bezpečnost nebo obal prodejního balení, kterým je pro potřeby e-shopu jeden karton čítající 10 jednotkových balení HEETS.

**Jiné:**

--

**Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinný údaj):**

- Zařízení IQOS nesplnilo moje očekávání (kvalita, uživatelský komfort)
- Rozhodl jsem se zařízení IQOS nadále nepoužívat (nepoužívám produkty z kategorie heat-not-burn)
- Zařízení IQOS je rozbité
- Jiné (prosím, vepište) \_\_\_\_\_

Potvrzuji, že zakoupené zboží doručím do 14 dnů od tohoto odstoupení v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami IQOS Eshop (dále jen "**VOP**").

Žádám o vrácení kupní ceny a dalších peněžních prostředků ve lhůtách a za podmínek stanovených VOP na výše uvedený účet.

Datum a podpis zákazníka